

Дорожная карта

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Укомплектованность Климовского домашнего интерната специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	0,99	Сотрудничество с центром занятости, размещены вакансии социального работника и экономиста на JOB-МО, Rabota.ru, Rjob, HeadHunter.	1,00	Постоянно	Начальник отдела кадров И.И. Миненкова
2	Доля работников (кроме административно – управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.	0,52	Соблюдение графика прохождения специализированными повышения квалификации (1 раз в 5 лет) 1 квартал 2017г.: Средний мед. персонал: Прибыткова О.Н.- м/с Насибуллина О.В. Дадова Е.К. Филатова С.А.	0,6	Согласно графика	Зам. директора по м/ч Т.Г. Евдокименко, зав. соц. службой О.П. Босова, гл. инженер А.В. Маясов, начальник отдела кадров И.И. Миненкова

3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0,00	Разместить на сайте информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	1,00	Декабрь, 2017	Зав. соц. службой Босова О.П.
			<p>Герасимова Н.А. Киселёва И.Л. Трушкова Т.А. Соколова Е.А. Борисова Т.Л. Корнякова И.С. 2 квартал 2017 г.:</p> <p>Чепига В.А.- врач-терапевт</p> <p>Казанцева С.А.- ст. м/с</p> <p>4 квартал. 2017 г.:</p> <p>Евдокименко Т.Г.- зам. директора по м/ч</p> <p>Якимова Л.А.- ст. м/с</p> <p>Медведева М.А.-ст. м/с</p> <p>Терехова Р.Е.- ст. м/с</p> <p>Рюмина О.А.- м/с</p>			

4	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	0,00	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	1,00	Декабрь, 2017	Зав. соц. службой Босова О.П.
---	--	------	---	------	---------------	-------------------------------



А.Г. Ханжий

Директор